

Poštovani,

Obavještavamo Vas da se standardne ELEN punionice – snage 22 kW - trenutno mogu otključati bilo kojom RFID karticom koja radi na frekvenciji od 13,56 MHz – to je, na primjer, većina kartica drugih pružatelja usluge punjenja električnih vozila u Hrvatskoj i inozemstvu, razne beskontaktno kartice (npr. bankovne za beskontaktno plaćanje ili javni prijevoz) i slično.

Napominjemo kako punionica prilikom aktiviranja punjenja beskontaktnom karticom ne očitava nikakve osobne podatke, već samo preuzima kod s kartice kako Vaše vozilo nitko drugi ne bi mogao iskopčati s punionice. Ova promjena je napravljena kako korisnici više ne bi ovisili samo o dostupnosti ELEN kartica već kako bi mogli otključati punionicu s bilo kojom RFID karticom (koja radi na 13,56MHz, poput navedenih u primjerima ranije) koju imaju kod sebe. To ujedno znači i da se istom karticom kojom ste se prijavili da započnete punjenje, morate i objavit kako biste prekinuli punjenje.

Punionicama u Zagrebu (na trgu Stjepana Radića) te Koprivnici (u ulici Ante Starčevića pored Podravke) se pristupa putem PIN-a koji je naveden na samim punionicama. Ostale brze punionice (50kW DC/ 43kW AC), poput onih na autocestama, ne zahtijevaju karticu te su potpuno otključane.

Za punjenje na standardnim punionicama od 22 kW potreban Vam je vlastiti TIP 2 AC Mennekes (Mode 3 Type 2) kabel. Brze punionice od 50 kW imaju vlastite kablove.

Naglašavamo da smo trenutno u fazi testiranja novog sustava daljinskog upravljanja, te su moguće nestabilnosti u radu, za koje Vas molimo za razumijevanje s obzirom da se radi o razvojnom i nekomercijalnom projektu.

Punjenje na ELEN punionicama je i dalje je besplatno, te ćemo Vas obavijestiti putem web-stranice o promjenama i skoroj dostupnosti mobilne korisničke aplikacije koja će olakšati korištenje.

Popis punionica možete pronaći na poveznici: <http://elen.hep.hr/> .

NAPOMENA: Nakon punjenja na 22 kW punionicama, pričekajte da punionica prikaže poruku kada je sigurno isključiti kabel. Nakon toga prvo izvadite kabel iz punionice, a tek zadnje iz automobila. U suprotnom, postoji mogućnost da se kabel zaglavi u punionici. U slučaju kvara, nazovite broj naveden na punionici.

Za prijavu kvarova i sva dodatna pitanja možete nam se obratiti na [elen@hep.hr](mailto:elen@hep.hr) .

Lijep pozdrav i sretan put  
Tim za eMobilnost